



Certificat

Certificate

N° 2007/28739a

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

BDS SRL BUSINESS DEVELOPMENT SERVICES

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI CONSULENZIALI
INERENTI L'ACQUISIZIONE E ANALISI DI DATI FINALIZZATI
ALL'EFFETTUAZIONE DI STUDI DI MERCATO, ANALISI QUANTITATIVE
E QUALITATIVE SUI LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO,
RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION
E ANALISI DEL CLIMA AZIENDALE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Corso San Martino, 1 - 10122 TORINO - ITALIA

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2010-03-29

Jusqu'au*
Until

2013-03-28

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

Les certifications délivrées par AFNOR Certification et ses filiales sont reconnues à l'échelle nationale. <http://www.afnor.org>
Information on the accreditations held by AFNOR Certification and its subsidiaries is available at: <http://www.afnor.org>
CERTIF 1006 v2. Document non contractuel. AFAC est une marque déposée. L'ajout de logos n'est pas autorisé. AFAC is a registered trademark.

*Sauf suspension notifiée entre temps par AFNOR Certification à l'entrepri se désignée ci-dessus. Le présent document n'a aucune valeur indicative. Seule fait le base de données des certificats accessible à l'adresse internet: <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification est conforme aux normes internationales d'accréditation en vigueur (portée d'accréditation disponible sur demande).
Excepting notification of suspension by AFNOR Certification to the above-mentioned company. This document is for information purposes only. For up-to-date information, the only official source is the certificate database at <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification complies with the international accreditation standards in force (accreditation scope available on request).
Ref.001 - 2008/10